

## תלונת טובה שקורי – זיוף חתימות והונאה



לכבוד :

משרד האוצר

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

רח' קפלן 1

ירושלים, 91950

העתקים :

- זוהר מדר סוכנות לביטוח בע"מ, כצנלסון 30 בית דגן
- מבקש המדינה- נציבות תלונות הציבור רח' הארבעה 19 תל-אביב
- הממונה על הגנת הצרכן במשרד התמ"ת-רח' בנק ישראל 5 ירושלים
- המועצה הישראלית לצרכנות- ת.ד. 20413 תל אביב 61200
- "ידיעות אחרונות" – מדור צרכנות, לידי דני שדה
- "הראל" חברה לביטוח בע"מ אבא הלל 3 סילבר רמת גן
- "איילון" חברה לביטוח בע"מ אבא הלל סילבר רמת-גן

א/ג.ג,

### הנדון: זיוף מסמכים ופגיעה בזכויות תיק ביטוח.

1. שמי שקורי עובדיה ת.ז. 058066846 הנני מתכבד לפנות אלייך בעניין כדלקמן:
2. בתאריך 26/01/2015 נפגש סוכן הביטוח זוהר מדר עם אשתי שקורי טובה והיא רכשה דרך סוכן הביטוח מספר פוליסות בריאות וחיים לכל בני המשפחה (פוליסות אילו יחליפו את הפוליסות הקיימות שלנו בחברת הפניקס).
3. הסוכן רכש עבורנו פוליסות מסוג בריאות + א.כ.ע + מחלות קשות + ריסק + תאונות אישיות בחברת הביטוח "הראל".
4. סכום הביטוח במחלות קשות הינו : 500,000 ₪ עבורי.
5. לאחר שנה פנה שוב אל אשתי סוכן הביטוח ולטענתו צריך להעביר את הביטוחים לחברת הביטוח "איילון" וזאת מפני שיש אפשרות לחסוך 1,000 ₪ פרמיה חודשית עבור כל המשפחה על אותה חבילת ביטוח בדיוק!
6. כשביררה אשתי עם הסוכן מדוע להעביר את כל תיק הביטוח שוב טען הסוכן שחבל לשלם סתם כסף כשיש חברה מתחרה ומוכנה לבטח אותנו באותה רמת ביטוח בדיוק בעלות נמוכה יותר.
7. לאחר ניסיונות שכנוע רבים וחוזרים הסכימה אשתי.
8. הסוכן הזמין אותה למשרדו והחל להחתים אותה על כל מיני מסמכים בהם הוא דורש ממנה לחתום גם בשמי ובשם ילדיי (גם כשהם בוגרים)- את הצהרת הבריאות שלי הוא מילא לבד ורק החתים אותה מבלי שהיא יודעת כלל על מה היא חותמת.
9. יש לציין שמסמכי השוואה במעבר בין החברות כלל לא בוצעו!
10. בתאריך 01/04/2016 בוטלו הכיסויים הביטוחים בחברת הראל והחל הכיסוי הביטוחי לפעול בחברת איילון.
11. לרע מזלי בחודש ספטמבר האחרון קבלתי אירוע לב וכשפנינו לסוכן הביטוח כדי לתבוע את פוליסת המחלות הקשות נדהמנו לגלות שלא רכש עבורנו פוליסות מחלות קשות בחברת איילון ואת פוליסת המחלות הקשות בחברת הראל ביטל הסוכן תוך כדי שהוא חותם על מכתב ביטול בשמי ובשם אשתי!
12. יש לציין שכרגע אין לנו כיסוי ביטוחי בחברת איילון כיוון שלא ציין את בעיות הבריאות שמסרנו לו בטפסי ההצעה שנשלחו אל החברה.

# ל"ח

13. בנוסף איבדתי את היכולת להיות מבוטח בביטוח מחלות קשות וזאת מפני שכבר עברתי אירוע לב וכרגע לא רק שלא אקבל את המגיע לי מחברת הביטוח כיוון שהסוכן ביטל את הפוליסה ולא רכש עבורי פוליסה חדשה כפי שטען , גם לא אוכל לרכוש כיסוי לביטוח מחלות קשות.
14. חרפה!
15. בנוסף חתם על מכתבי הקטנת סכומי ביטוח בפוליסת חיים באיילון ובהראל
16. חתימתי זויפה לא פעם אחת

בכבוד רב,

שקורי עובדיה

---